

CESCOT Firenze srl cod accr. OF0205 in partneriato con Scuola Italiana di Turismo cod. accr. LI0535, Aforsima cod. accr. PI0114, Cescot Siena Società cooperativa esercenti cod. accr. OF0015, Cosvig s.c.r.l. cod. accr. GR0697, IIS Caselli di Siena cod. accr. SI0668, Cescot Prato srl cod. accr. PO0377, Cescot Pistoia cod. accr. PT0405 in attuazione dell'avviso pubblico per la presentazione dei progetti relativi al Bando "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione (DD 7981/2016) e in seguito ad approvazione del progetto con DD 15086 del 29/07/2017 informano che nell'ambito del progetto di formazione strategica S.TRA.DE - STRATEGIC TRAINING & TOURISM DEVELOPMENT sarà attivato il seguente corso di

OPERATORE DELL' INCOMING TURISTICO

Figura/Profilo professionale del repertorio regionale		Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono (251). Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale (439).			
Contenuti didattici		Il corso si articola nelle seguenti Unità Formative: Tecniche di vendita di pacchetti e servizi turistici (ore 35), La creazione di pacchetti turistici (ore 35), Normativa di settore (ore 15), Tecniche di accoglienza e comunicazione (ore 15), Geografia turistica e conoscenza del territorio (ore 28), Inglese tecnico (ore 20), Stage (ore 147).			
Modalità Attuative	Totali ore 295	Formazione in aula /laboratorio (ore)	148	Stage (ore)	147
Periodo di svolgimento		LUGLIO – OTTOBRE			
Calendario settimanale		Aula: 3 - 5 ore al giorno dal Lunedì al Venerdì in orario mattutino o pomeridiano; Stage: da definire con l'azienda ospitante.			
Sede di svolgimento		ISTITUTO NICCOLINI, Via Guarnacci, 6 Volterra (PI)			
Numero di partecipanti previsto		10 posti disponibili di cui 4 riservati a donne (40%)			
Requisiti di accesso dei partecipanti		Maggiorenni; Inattivi, inoccupati, disoccupati; Residenza in Italia; Titolo di studio: - Titolo di istruzione secondaria superiore o tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. - Adempimento del diritto dovere all'istruzione e formazione professionale o esserne prosciolti (percorsi FP/ADA livello addetto); Per i cittadini non comunitari possesso di permesso di soggiorno in corso di validità, e conoscenza della lingua italiana (liv. A2). Per i candidati di nazionalità straniera l'accertamento del livello linguistico sarà verificato con un test di ingresso in sede di iscrizione.			
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso		Su richiesta dell'interessato è previsto il riconoscimento di crediti didattici in ingresso maturati in ambiti formativi e/o professionali precedenti, documentati da titoli.			
Certificazione finale		Al termine del percorso è previsto l'esame finale al quale si è ammessi con frequenza di almeno il 70% delle ore totali (e del 50% delle ore di Stage) e lo svolgimento con esito positivo di tutte le verifiche intermedie. Al superamento dell'esame, verrà rilasciata la CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE per le seguenti ADA: Organizzazione della vendita dei servizi/pacchetti turistici - UC 479; Presentazione delle offerte - UC 477; Gestione delle attività di consulenza e informazione turistica - UC 1925.			
Modalità di iscrizione		Le domande devono essere redatte su apposito modulo reperibile: - presso CO.SVI.G. s.c.r.l.-via G.Carducci, 3, Larderello (PI) in orario 9.00-13.00 dal Lunedì al Venerdì; - in download dal sito www.cosvig.it/formazione/ . Le domande dovranno essere inviate tramite: - email a formazione@cosvig.it (accertandosi personalmente dell'avvenuta ricezione tramite rilascio di numero di protocollo); - raccomandata a/r a CO.SVI.G. s.c.r.l, via G.Carducci, 3, 56044 Larderello (PI); - email PEC a formazione@pec.cosvig.it .			
Scadenza delle iscrizioni		Le iscrizioni saranno aperte dal 04/06/2019 al 04/07/2019 (I° riapertura dei termini)			

Documenti da presentare per la richiesta di iscrizione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domanda di iscrizione della Regione Toscana scaricabile dal sito www.cosvig.it/formazione/; ▪ Copia del documento di identità in corso di validità; ▪ Scheda anagrafica rilasciata dal Centro per l'impiego attestante lo stato di disoccupazione/inoccupazione oppure, per gli inattivi, autocertificazione attestante l'assenza di un contratto di lavoro e iscrizione a corsi di studi/formazione; ▪ Copia del titolo di studio o autocertificazione; ▪ Curriculum vitae. ▪ I cittadini non comunitari unitamente agli altri documenti richiesti dovranno anche presentare: permesso di soggiorno in corso di validità, dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio. <p>I cittadini non comunitari in possesso di titolo di studio non conseguito in Italia saranno convocati per sostenere una prova di accertamento della conoscenza della lingua italiana (ad esclusione di coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello A2 o superiore). La verifica sarà articolata in 3 prove: 1 prova di comprensione orale, 1 prova di comprensione scritta e 1 prova di interazione.</p>
Modalità di selezione degli iscritti	<p>Qualora al termine delle procedure di accertamento dei requisiti richiesti, il numero dei candidati ammissibili fosse superiore ai posti disponibili sarà effettuata una selezione.</p> <p>Le selezioni considereranno in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test psico-attitudinale/ Inglese/ Informatica di base; - Colloquio motivazionale/attitudinale /Inglese; - Valutazione del curriculum vitae. <p>Le eventuali selezioni avranno luogo : Venerdì 5 Luglio ore 9.30-12.00 presso sede CO.SVI.G. via G.Carducci, 3, Larderello, PISA. È OBBLIGATORIA LA PRESENZA DEI CANDIDATI ALLE ORE 9.15</p>
Informazioni:	<p>Informazioni presso Consorzio per lo Sviluppo delle Aree Geotermiche, via Giosuè Carducci, 3 Larderello (PI), e-mail formazione@cosvig.it orari di apertura pubblico Agenzia formativa 9.00-13.00. TEL. 0588.67856 (interno 2)</p>
Referente:	Area formazione - CO.SVI.G.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO
in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 – 2020,
rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it),
il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.



PRATO SRL